



TRUCK Vertriebs- und Service GmbH
Gartenkamp 24
49492 Westerkappeln

Telefon: (0 54 04) 96 05 - 0
Telefax: (0 54 04) 96 05 - 15

E-Mail: westerkappeln@tvs-lkw.de
Internet: www.tvs-lkw.de

IMS Richtlinie

TRUCK Vertriebs- und Service GmbH ist ein Vertragspartner von DAF Trucks seit 1989.

DAF Trucks N.V. ist ein führender LKW-Hersteller, der seinen Kunden eine breite Palette von Dienstleistungen im Bereich des Fahrzeugverkaufs, dem Vertrieb von Ersatzteilen und der Instandhaltung von Nutzfahrzeugen anbietet.

Zu unseren Dienstleistungen gehören:

- DAF Truck Sales Dealer (Vertrieb von Neu- und Gebrauchtfahrzeugen) für die vertraglich zugewiesenen Verkaufsgebiete.
- DAF Service Dealer (Instandsetzung und Instandhaltung von Nutzfahrzeugen)
- DAF Coach & Bus Service Partner
- Vertrieb von Ersatzteilen und Zubehör aus dem PACCAR-, DAF- und TRP-Sortiment, sowie verschiedener Komponentenhersteller.

Die wichtigsten Meilensteine sind:

- 1989 Niederlassung in Westerkappeln
- 1991 Niederlassung in Heilbad Heiligenstadt
- 1995 Niederlassung in Brandenburg a. d. Havel
- 2008 Niederlassung in Münster
- 2013 Niederlassung in Kassel-Lohfelden

Durch die Implementierung eines integrierten Managementsystems (IMS), nach den Normen ISO9001:2015 und ISO14001:2015 ist unser Unternehmen bestrebt, durch die Festlegung und Erreichung der folgenden Ziele und Vorgaben eine kontinuierliche Verbesserung zu erreichen:

- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen, die die Erwartungen des Kunden erfüllen oder übertreffen.
- Streben nach regionaler Marktführung, Innovation und Verbesserung der Unternehmensleistungen, um Geschäftsrisiken zu reduzieren.
- Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen.
- Die eigenen Mitarbeiter unterstützen und fördern, Chancengleichheit beachten, Arbeitsschutz und Gesundheitsschutz fördern.
- Aktiven Umweltschutz betreiben, Müll verringern, Umweltschäden verhindern und umweltbelastende Emissionen vermeiden.
- Alle betroffenen Parteien zum besseren Umweltschutz zu ermutigen.

Die Unternehmensleitung wird diese Richtlinien regelmäßig überprüfen und alle interessierten Parteien (Kunden, Vertragspartner, Besucher, Mitarbeiter und die Öffentlichkeit) informieren.

Geschäftsführer: Karsten Menke